



ParkeerService

Gebruiksaanwijzing abonnementspas voor parkeergarages Cityplaza, Stadhuis of Theater

Gebruik van uw abonnementspas

U kunt op uw abonnementsdagen bij alle inritten inrijden. Tijdens openingsuren is het in- en uitrijden op kenteken. De slagboom gaat vanzelf voor u open. Uw abonnementspas/kenteken wordt bij het binnenrijden van de garage geregistreerd als aanwezig en bij het uitrijden als afwezig. Dit betekent dat u nooit twee keer dezelfde abonnementspas kunt gebruiken om in te rijden zonder eerst weer uitgereden te zijn. Als abonnementshouder kunt u altijd de parkeergarage in, ook als buiten op de borden 'VOL' staat, maar alleen als er geen wachtrij voor de slagbomen staat. Uw abonnementspas is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Lever bij een verhuizing de pas weer in.

In- en uitrijden tijdens openingsuren

Dagelijks van 7.00 tot 23.00 uur is de parkeergarage voor iedereen geopend en op zondag van 11:00 tot 19:30.

- **Stel uw voertuig op voor de slagboom**
- **Houd uw abonnementspas enkele seconden vóór de gele kaartuitgifte-opening (pas niet invoeren!)**
- **De slagboom gaat nu open**



In- en uitrijden buiten openingsuren

De garage is met hekken afgesloten tussen 23.00 en 7.00 uur. Gebruik uw abonnementspas om de hekken en/of slagboom te openen. Laat deze daarom niet in de auto liggen.

Parkeren op kenteken

U kunt tijdens openingsuren in- en uitrijden op kenteken. De slagboom gaat vanzelf voor u open.

Let op: Neem altijd uw abonnementspas mee!

Deze heeft u nodig voor de voetgangersentree (buiten openingstijden) en wanneer uw kenteken niet leesbaar is of als er een storing van het kentekenherkenningssysteem is.

Voetgangersdeuren

Bij een aantal voetgangersdeuren van de parkeergarage staan paslezers. Via deze deuren kunt u buiten openingstijden met uw abonnementspas naar binnen, maar alleen als uw auto op dat moment in de parkeergarage geparkeerd staat.

Contact met beheerder via de intercom

Op de inrit- en uitritzuilen, bij de betaalautomaten en bij alle paslezers kunt u via de intercomknop contact opnemen met de beheerder. De beheerder is aanwezig op

- maandag t/m zaterdag tussen 7.00 uur en 23.00 uur
- zondag tussen 11.00 en 19.00 uur.

Daarbuiten helpen wij u 24/7 op afstand via onze centrale meldkamer. Bij dringende zaken kan er iemand ter plaatse komen om u te assisteren. Buiten openingsuren duurt dit langer dan tijdens openingsuren.

Parkeren buiten uw abonnementsdagen

Als u op andere dagen parkeert, reken deze uren dan vóór het uitrijden bij de betaalautomaat af. Houdt uw abonnementspas voor de kaartuitgifte-opening en reken het normale tarief af.

Wijzigingen/opzeggen

Voor inrijden op kenteken, kentekenwijzigingen, opzeggen van uw abonnement en andere vragen kunt u contact opnemen met ParkeerService Nieuwegein, email: info.nieuwegein@parkeerservice.nl of telefonisch via (030) 6046667. Als wij u niet direct te worden kunnen staan, spreek dan uw telefoonnummer in en u wordt teruggebeld.

Verlies of diefstal

U kunt een nieuwe pas aanvragen tegen de geldende vervangingskosten.

Beveiliging

Parkeren in onze parkeergarages is altijd op eigen risico. Wij bewaken uw auto niet! Wel houden wij 24/7 toezicht op het gebruik van onze parkeergarages. Dit doen wij met een groot aantal camera's. In de periode van wintertijd surveilleren wij op wisselende dagen extra tussen 20.00 - 2.00 uur.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van de garage kunt u nalezen op de website van ParkeerService.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens de Gemeente Nieuwegein,

ParkeerService Nieuwegein