

Nieuwegein, maart 2015

Gebruiksaanwijzing abonnementspas parkeergarage Cityplaza 24 uur per dag

Geachte heer/mevrouw,

U heeft een abonnement aangevraagd voor de parkeergarage Cityplaza. Het abonnement treft u hierbij aan in de vorm van een abonnementspas. De pas is op uw naam uitgegeven en niet overdraagbaar. Als uw abonnement is uitgegeven op basis van een parkeerrecht, valt het onder de regels voor vergunninguitgifte van de gemeente Nieuwegein.

Gebruiksaanwijzing abonnementspas

Met de abonnementspas kunt u op de dagen dat het abonnement geldig is de parkeergarage Cityplaza bij alle inritten binnenrijden en bij alle uitritten uitrijden. Uw pas wordt bij het binnenrijden van de garage geregistreerd als aanwezig en bij het verlaten als afwezig. Dit betekent dat u nooit twee keer de pas kunt gebruiken om in te rijden zonder eerst weer uitgereden te zijn. Dit voorkomt misbruik van de pas. Uw pas wordt bij het eerste gebruik ingesteld op aan- of afwezig. U hoeft dus niet speciaal voor gebruik in- of uit te rijden. Van 7.00 uur tot 23.00 uur zijn de metalen vouwdeuren (speedgates) open. ***U stelt u voertuig op voor de slagboom. U houdt uw abonnementspas vervolgens enkele seconde stil voor de gele kaartuitgifte-opening (pas niet invoeren!), waarna de slagboom open gaat.***

Van 23.00 tot 7.00 uur is de parkeergarage voor niet-abonnementhouders gesloten. De speedgates zijn dan gesloten. U passeert de slagboom door uw pas voor de zuil te houden, daarna rijdt u door naar de speedgates. De speedgates gaan automatisch open en u kunt binnenrijden. Bij inrit noord van de parkeergarage Cityplaza, aan de Noordstedeweg, bevindt de speedgates zich voor de slagboom. Links langs de inrit staat een zuil voor abonnementspassen om de speedgates te openen. Na het binnenrijden kunt u de slagboom openen door uw pas voor de gele kaartuitgifte-opening te houden.

Als u na sluitingstijd wilt uitrijden, rijdt u naar de speedgates (van de uitrit oost en uitrit west) toe. Deze openen zich automatisch. Daarna opent u de slagboom door uw pas voor de gele kaartuitgifte-opening te houden. Bij uitrit noord bevinden de slagbomen zich voor de speedgates en houdt u uw pas voor de gele kaartuitgifte-opening. De slagboom en de speedgates openen.

Abonnementhouders kunnen altijd de parkeergarage in, ook als deze op vol staat. Uiteraard kunt u wel in een wachtrij terecht komen.

Bij een aantal voetgangersentrees van de parkeergarage staan paslezers. Hier kunt u met uw pas altijd de parkeergarage binnenkomen, maar alleen als uw auto in de parkeergarage geparkeerd staat. Laat uw pas nooit achter in uw voertuig! Alleen met uw pas kunt u na sluitingstijd de garage betreden. Via deze paslezers kunnen ook niet-abonnementhouders die hun auto in de garage geparkeerd hebben staan, buiten openingstijden de parkeergarage betreden en na betaling uitrijden.

Vragen

Op de inrit- en uitritzuilen zit een intercomknop. Hiermee kunt u contact opnemen met de dienstdoende beheerder indien er problemen zijn bij het in- en uitrijden. De beheerder is aanwezig van 7.00 uur tot 23.00 uur. Buiten deze uren staat de intercom doorgeschakeld naar een centrale meldkamer en wordt u op afstand geholpen.

Uitrijden buiten uw abonnementen (overtijd)

Uw abonnement is 24 uur per dag geldig. Heeft u een abonnement voor minder dan 7 dagen per week? Dan geeft uw abonnement ook toegang tot de parkeergarage buiten uw abonnementsuren. Maakt u hier gebruik van, dan geldt voor de extra parkeeruren het reguliere parkeertarief. De betaling van de extra parkeeruren regelt u bij de betaalautomaten door uw abonnementspas voor de kaartuitgifte-opening te houden. Er verschijnt vervolgens een bedrag op het display van de betaalautomaat. Dit bedraagt dient u te betalen. Daarna kunt u uitrijden. ***Rijdt u overtijd uit, zonder te betalen, dan verschijnt er op het display bij de slagboom het bericht dat u eerst langs de kassa moet om bij te betalen!***

Wijzigingen of opzeggen

Voor kentekenwijzigingen, opzeggen van uw abonnement en overige vragen kunt u contact opnemen met ParkeerService Nieuwegein, telefoonnummer (030) 6046667.

Verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal van uw abonnementspas, kan er alleen een duplicaatpas verstrekt worden op vertoon van een betalingsbewijs van € 37,50 (borg) bij ParkeerService Nieuwegein.

Beveiliging

Tussen 7.00 uur en 23.00 uur is er een beheerder in de parkeergarage aanwezig. Bij alle in- en uitritten, toegangsdeuren en betaalautomaten hangen camera's voor uw veiligheid en ten dienste van het beheer van de parkeergarage. Na 23.00 uur gelden er extra beveiligingsmaatregelen!

Als bijlage treft u naast uw abonnementspas de algemene voorwaarden voor gebruik van de parkeergarages aan.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens de Gemeente Nieuwegein,

ParkeerService Nieuwegein